

浙江敦和慈善基金会文件

敦慈传（2022）1号

关于发布《敦和基金会传播管理办法（2022 修订版）》的通知

各部门：

基金会二〇二二年第六次秘书长办公会审议通过了《敦和基金会传播管理办法（2022 修订版）》，增加第三章第十一条中员工基于公益用途对外提供涉及项目细节的重要资料的管理内容，现予以颁布，请各部门遵照实施。

特此通知。

浙江敦和慈善基金会

2022年7月13日



抄送：秘书处各部门。

浙江敦和慈善基金会综合管理部

2022年7月13日印发

浙江敦和慈善基金会 传播管理办法

(2022年6月第1次修订)

为加强浙江敦和慈善基金会（以下简称“基金会”）的传播管理工作，保障基金会对内对外的有效传播，按照《中华人民共和国慈善法》、《基金会管理条例》等法律法规相关规定，结合基金会实际，特制定本办法。

第一章 总则

第一条 传播工作总目标：树立、维护机构品牌形象，对外有效传达基金会使命和文化。

第二条 传播工作原则：坚持正确的舆论导向，遵循传播规律，秉承基金会使命、宗旨及价值观，践行谦卑精神和专业精神。

第三条 传播工作实行统一领导、归口管理的原则。在秘书长的统一领导下，一切对外传播口径归口传播部统一管理。

第四条 传播部是基金会传播工作的专业部门，对基金会的传播工作负有主体责任。

第二章 传播工作职能

第五条 对外视觉形象传达 负责基金会对外视觉形象维护与提升，包括规划基金会视觉识别系统并加以运用，策划制作基

金会宣传片，对外发布相关海报等。

第六条 统筹对外新闻传播活动 负责基金会对外新闻传播的全过程，包括挖掘、撰写机构及项目上富有传播价值的内容，并对外发布；策划、组织媒体采访、传播通告等活动；审核、管理基金会员工对外发声内容等。

第七条 运营管理自媒体平台 负责基金会网站、微信、微博等传播载体的建设、更新及维护，并及时开拓新型载体的传播。

第八条 媒体对外公关管理 负责基金会外部日常舆情监控管理，针对紧急事件跟进危机公关工作；负责搭建并维护基金会对外传播资源平台，包括媒体渠道、公关网络等合作方，形成可持续的合作机制。

第九条 信息规范化收集及公布 编撰并发布基金会年度工作报告；收集基金会重要项目、活动等内容的文字、图片、视频资料并进行整合、存档，建立基金会影像数据库。

第十条 传播性质项目运营 在基金会项目管理统一范畴下，负责策划和运营带有传播倡导性质的公益项目。

第三章 对内传播管理

第十一条 为规范基金会对外传播内容，确保对外口径、行动的一致性、严谨性，特制定以下措施：

凡涉及基金会标识、名称、图文资料的对外供稿及其他传播内容等，需提交传播部审核，经由传播部负责人审核通过后对外

传播。

基金会员工基于公益用途对外提供涉及项目细节的重要资料时，需将文件提交传播部审核，并告知综合部，并在与对方签署《敦和基金会资料保密与限定用途承诺书》后方可对外发送。

基金会员工以机构名义接受媒体采访，或在公开场合发表基金会相关内容，需事先向传播部报备。

基金会员工外出进行以对外传播为目的的采访活动，需事先向传播部报备采访目的、被采访人及相关产出等信息。

基金会员工发现机构舆情风险事件/因素，应第一时间按危机起源类型向主管部门负责人或直接向秘书长通报，详细流程参照《浙江敦和慈善基金会危机公关管理办法》。

第四章 对外传播工作流程

为确保传播工作的严谨性、时效性，特制定以下工作流程：

第十二条 一般对外稿件工作流程：传播人员撰写/设计、组约稿件/图片，经由传播部负责人审核通过后第一时间对外发布。

第十三条 重要对外稿件工作流程：传播人员撰写/设计、组约稿件/图片，经由传播部负责人审核通过后，提交秘书长/分管副秘书长审核，通过后第一时间对外发布。

第十四条 紧急对外信息应急流程：当遇对基金会不利的舆情事件等紧急状况时，对外信息应急流程参照《浙江敦和慈善基金会危机公关管理办法》。

第五章 传播人员管理机制

第十五条 基金会配备具有专业技能的传播人员，传播人员须遵循传播规律开展各项工作。

第十六条 新闻发言人作为基金会的代言人，是基金会与外界沟通的一个重要桥梁与窗口，需接受相关培训，提升引导舆论的综合素养，培养出众的思辨能力、沟通能力、组织能力、创新能力和心理承受能力，为维护基金会声誉提供全力支持。

第十七条 传播人员应坚持钻研、精进精神，通过专业技能培训、走访等方式，不断增强自我学习能力，提升传播品质。

第十八条 传播人员应严格遵守基金会纪律和保密规定，对于涉及到基金会保密内容的信息，不得擅自透露给媒体。

第十九条 传播人员调动工作或离职时，必须与接管人员办理交接手续，同时确保离职后依然遵守与基金会的保密协议条款。

第五章 附则

第二十条 本办法由传播部负责解释和修订。

第二十一条 本办法自秘书长办公会审批通过之日起执行。